

Spanning 11

Moeilijkheden ervaren in benaderingen van ouders/verzorgers.

Je vindt het moeilijk om te bepalen welke rol je richting ouders/verzorgers moet aannemen ten opzichte van je leerlingen. Ouders/verzorgers geven soms ongevraagd advies waarbij ze verwachten dat jij dat uitvoert. Durf je daar (professioneel) tegen in te gaan?

Voorbeeld Chantal, 1e jaars

“Dinsdag in de stageweek was mijn mentor ziek. Zij werd vervangen door iemand die al een paar keer eerder in de klas was geweest. De moeder van een leerling uit mijn klas vond haar maar niets. Dit zei ze namelijk op de gang tegen mij. Ik vond het lastig om hier iets op te zeggen, omdat de vervangster erg haar best deed om er een leuke dag van te maken. De leerling zelf begon te huilen in de klas, omdat ze iets niet mocht van de vervangster, terwijl ze dit normaal ook niet mag van mijn mentor. Het moeilijke aan de situatie was dat haar moeder mee stond te kijken op de gang, terwijl de leerling aan het huilen was. Ik wilde de leerling troosten, maar het was een dubbelgevoel. Dat kwam doordat de leerling om iets hilde wat normaal ook niet mocht. De vervangster heeft het verder opgelost door met de leerling te praten.”

Voorbeeld Linda, 3e jaars

“Aan het begin van mijn stage kwam een ouder van een van de leerlingen naar mij toe. Waarschijnlijk gebeurde dit, omdat mijn mentor op dat moment niet in de klas aanwezig was. Ze vroeg aan mij of mij iets was opgevallen aan de leerling. Ik wist op dat moment niet zo goed hoe ik moest reageren, want ik wist nog niet echt wat er met de leerling aan de hand was.

Ik heb toen gezegd dat mijn mentor er wel snel weer zou zijn, dus dat zij daar dan antwoord op kan geven. Ik vind het lastig dat er ouders naar mij toekomen met het idee dat ik precies weet wat er speelt, wat niet altijd het geval is. Meestal weet ik wel dat er iets speelt, maar weet ik lang niet alles over de leerling.”

Plan van aanpak

“Ik heb besloten dat ik ouders wel zal helpen als ze naar me toekomen, maar als het te persoonlijk over de leerling gaat, stuur ik de ouder door naar mijn mentor, aangezien die meer over de situatie weet. Ik zeg er dan ook meteen bij dat ik een stagiair ben en ik hen nu niet verder kan helpen.”

